

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlinehandel

watches24.com, Ottostr. 5, 80333 München,

Tel: 089/123 64 70, e-mail: post@watches24.com

watches24.com wird vertreten durch den Inhaber Andreas Hildebrand

1. Allgemeines

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote und Leistungen betreffend die Internet-Plattform www.watches24.com. Sofern der Kunde auf die Einbeziehung seiner eigenen Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen hinweist, wird diesen widersprochen.

(2) Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Zustandekommen des Vertrages

(1) Die Leistungsbeschreibungen auf unseren Internetseiten www.watches24.com stellen noch keine Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ein solches Angebot wird erst mit der Online-Bestellung des Kunden über das Kontaktformular oder auf Grund einer telefonischen oder in Textform erfolgenden Bestellung abgegeben. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihnen die bestellte Ware in unserem Ladengeschäft übergeben oder Ihre Bestellung, entweder durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung schriftlich oder per E-Mail annehmen oder auf Ihren Wunsch hin an eine von Ihnen angegebene Lieferadresse versenden.

3. Rechtswahl

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen den Kaufvertragsparteien findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CSIG) ist ausgeschlossen.

4. Preise, Zahlung, Lieferung, Versandkosten

4.1. Preise

Sämtliche Preise sind in EURO angegeben und enthalten zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils den gültigen Umsatzsteuersatz (Mehrwertsteuersatz). Hinzu kommen noch die Versandkosten. Wir unterliegen der Differenzbesteuerung nach §25a UStG. Die Preise beziehen sich auf die jeweils im Internet abgebildeten Artikel gemäß der Beschreibung.

4.2. Zahlung

Nach Eingang des Zahlungsbetrages in EURO unter Angabe des Namens und des Artikels erfolgt der Versand. Wir bieten folgende **Zahlungsmöglichkeiten** an:

A. Im Ladengeschäft von watches24.com, Ottostraße 5, 80333 München

- Barzahlung
- EC-Kartenzahlung (kostenfrei) (je nach Bank Tageslimit abhängig i.d.R. 2.000€)
- Kreditkarte
(mit Gebührenaufschlag abhängig vom Kreditkartenunternehmen zwischen 2,5 bis 5,5%)

B. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands:

Vorkasse per

- Überweisung
- PayPal (Gebühren sind vom Käufer zu tragen - aktuell 2% bzw. der jeweilige aktuelle Stand)

C. Für Lieferungen ins Ausland:

Vorkasse per

- Überweisung
- PayPal (Gebühren sind vom Käufer zu tragen - aktuell 4,5% bzw. der jeweilige aktuelle Stand)

Zahlungen sind sofort fällig. Der Käufer hat den Kaufbetrag, inklusive den ausgewiesenen Versandkosten vor zu leisten. Als Zahlungsfrist räumen wir 5 Tage nach Kauf und/oder evtl. Reservierung, ein. Maßgeblich ist der Zahlungseingang beim Verkäufer. Nach erfolgreichem Ablauf der Frist kommt der Käufer, ohne weitere Erklärung des Verkäufers, automatisch in Verzug. Der Käufer kann nach Ablauf der Frist, ohne Zahlungseingang, keinerlei Anspruch auf Auslieferung des Artikels geltend machen. Der Verkäufer ist in diesem Fall berechtigt, einseitig vom Vertrag zurückzutreten und die Ware, ohne weiteres Abwarten, anderweitig zum Verkauf anzubieten.

4.3. Lieferung:

Wir versenden in der Regel nur innerhalb Europas. Mit der Wertstellung des Kaufpreises auf unserem Konto geben wir den Lieferauftrag an den Zusteller weiter. Die Zustellung erfolgt dann in der Regel am nächsten Tag. Bei Lieferverzögerungen, die auf Umstände zurückzuführen sind, die uns bei Auftragserteilung an den Zusteller nicht bekannt waren und nicht von uns zu vertreten sind, verlängern sich die Lieferfristen in einem angemessenen Umfang. Solche Verzögerungen teilen wir Ihnen unverzüglich mit. Der Versand erfolgt per Werttransport - umfassender Warenwert versichert - und per Express.

Sollten Sie den Versand in ein anderes Land wünschen, dann schreiben Sie uns an post@watches24.com. Nennen Sie uns den Artikel und das Land mit der Postleitzahl, wohin die Sendung erfolgen soll.

4.4. Versandkosten innerhalb Deutschlands:

Bis 2.500,- €	18,90 €
Bis 5.000,- €	22,20 €
Bis 10.000,- €	39,90 €
Bis 25.000,- €	62,90 €
Ab 25.000,- €	versandkostenfrei

Bei Bezahlung mit Paypal ist beim Versand folgendes zu berücksichtigen:

Die Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt aus Sicherheitsgründen ausschließlich an die in Ihrem PayPal Konto hinterlegte Adresse. Eine abweichende Lieferadresse oder eine Lieferung an eine DHL Packstation oder einen Pickpoint ist nicht möglich. Bitte beachten Sie, dass nach einem Kauf über PayPal an uns gezahlte Geldbeträge im Falle einer nachfolgenden Stornierung auf Ihr PayPal Konto gutgeschrieben werden.

Der Kunde hat, sofern die erworbene Ware nicht zustellbar war, die Kosten der Hin- und Rücksendung der Ware in voller Höhe (siehe Tabelle oben) zu tragen, sofern er gegenüber uns eine unzutreffende Liefer-Adresse angegeben oder die Ware an der Lieferadresse nicht angenommen hat.

5. Fernabsatzrechtliche Informationen

(1) Die Beschreibung der Waren ergibt sich aus der Präsentation im Internet unter www.watches24.com.

(2) Die Belehrungen über Ihr gesetzliches Widerrufsrecht als Verbraucher, Ausnahmen vom Widerrufsrecht, dessen vorzeitiges Erlöschen, das Widerrufsformular, die Folgen des Widerrufs, z.B. Rücksendung, Rücksendekosten und Wertersatz, finden Sie unter dem Menüpunkt „Widerrufsbelehrung“.

(3) Die Lieferung erfolgt nach Eingang des Kaufpreises auf unserem Konto bzw. nach Gut-schrift auf dem Paypal-/Chrono 24-Konto.

(4) Wir erbringen keine Kundendienstleistungen, insbesondere keinen Kundendienst, und gewähren selbst keine Garantien.

(5) Ein außergerichtliches Beschwerde- oder Rechtsbehelfsverfahren, dem wir unterworfen sind, gibt es nicht.

(6) Alle weiteren Informationen zu unserem Unternehmen, dem Angebot und der Abwicklung des Kaufs ergeben sich aus den Darstellungen auf unserer Webseite.

6. Verbraucherstreitbeilegungsverfahren

Seit dem 09.01.2016 ist die Verordnung (EU) Nr. 524/2013 (ODR-Verordnung) in Kraft über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten. Sie gilt für die außergerichtliche Streitbeilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zwischen Verbrauchern und Online-Händlern und bezweckt die Erreichung eines hohen Verbraucherschutzniveaus im europäischen Binnenmarkt. Mit der Möglichkeit einer Online-Streitbeilegung (OS) soll eine einfache, effiziente, schnelle und kostengünstige außergerichtliche Lösung für Streitigkeiten angeboten werden. Die OS-Plattform leitet ordnungsgemäß gestellte Beschwerden an die (nach nationalem Recht) zuständigen AS-Stellen (Außergerichtliche Streitbeilegung) weiter. Die Nutzung der OS-Plattform selbst ist kostenlos, in Verfahren vor den AS-Stellen können dem Verbraucher ggf. Kosten (bis zu 30,00 EUR) entstehen, falls sein Antrag rechtsmissbräuchlich ist.

Link zur OS-Plattform der EU-Kommission: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mailadresse lautet: post@watches24.com.

7. Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr

(1) Technische Schritte zum Vertragsschluss

Siehe dazu die die Erläuterungen in Ziffer 2 unserer AGB.

(2) Vertragstextspeicherung / Ausdruck

Der Kunde kann den Vertragstext abspeichern, indem er durch die Funktion seines Browsers „Speichern unter“ die betreffende Internetseite auf seinem Computer sichert. Durch die Druckfunktion seines Browsers hat er zudem die Möglichkeit, den Vertragstext auszu-drucken. Wir selbst speichern die Vertragstexte und machen dem Kunden diese auf Wunsch per Email oder per Post zugänglich.

(3) Sprache

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(4) Verhaltenskodex

Wir haben uns keinem besonderen Verhaltenskodex (Regelwerk) unterworfen.

8. Gewährleistung

Es besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht für die gekaufte Ware. Die Gewährleistungsfrist (also die Haftungsdauer) bei Mängeln der Ware beträgt bei Neuware 24 Monate, bei gebrauchter Ware 12 Monate.

Die Gewährleistungsfrist beginnt ab der Übergabe der Ware an den Käufer.

Die Gewährleistungsansprüche für neue und gebrauchte Waren verjähren innerhalb von zwei Jahren ab der Übergabe der Ware an den Käufer. Es bleibt aber bei der regelmäßigen Verjährungsfrist von 3 Jahren,

beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem

1. der Anspruch entstanden ist und
2. der Gläubiger von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste,

– wenn es um die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht, die auf einer von mir begangenen fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines meiner Erfüllungsgehilfen beruhen oder

– wenn es um die Haftung für sonstige Schäden geht, die auf einer von mir begangenen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines meiner Erfüllungsgehilfen beruhen oder

– wenn es um die Haftung für arglistig verschwiegene Mängel, um Ansprüche aus Garantieverprechen oder die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften geht, z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, oder

– wenn es sich um Ansprüche aus einem einvernehmlich zwischen den Kaufvertragsparteien vollzogenen Rücktritt, einer einvernehmlich zwischen den Kaufvertragsparteien vollzogenen Minderung oder aus einer sonstigen Vereinbarung der Kaufvertragsparteien in Bezug auf die Regulierung von Gewährleistungsansprüchen handelt.

Unberührt bleibt die zweijährige Verjährungsfrist für Rückgriffsansprüche gemäß §§ 478 BGB.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die normale Abnutzung.

Bei gebrauchten Uhren ist die Wasserdichtigkeit bei der Gewährleistung ausgenommen.

Bei Gewerbetreibenden und/oder Händlergeschäften ist jegliche Sachmängelhaftung und/oder Garantie/Gewährleistung sowie eine Rücknahme ausgeschlossen.

9. Eigentumsvorbehalt

1. Wir behalten uns das Eigentum an dem gelieferten Gegenstand bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor.

10. Hinweis zum Batteriegesetz (BattG)

Falls das Angebot Akkus oder Batterien umfasst, sind Sie gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien oder Akkus gesondert zu entsorgen. Bitte geben Sie diese an einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel vor Ort ab. Batterien und Akkus, die sie von uns erhalten haben, können Sie bei uns unentgeltlich zurückgeben. Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne und dem chemischen Symbol des jeweiligen Schadstoffes (z.B. „Cd“ für Cadmium, „Pb“ für Blei, „Hg“ für Quecksilber) gekennzeichnet. Sie finden diese Hinweise auch noch einmal in den Begleitpapieren der Warensendung oder in der Bedienungsanleitung des Herstellers.

11. Transportschäden

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf.

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. dem Transportversicherer geltend machen zu können.

12. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben finden Sie in der gesondert vorgehaltenen Datenschutzerklärung.

13. Urheberrechtshinweis

Die auf unseren Internetseiten eingestellten Fotos und die von uns erstellten Texte sind urheberrechtlich geschützt. Das unbefugte Kopieren und Veröffentlichen hiervon (auch nur auszugsweise) wird gem. § 97 UrhG strafrechtlich und zivilrechtlich verfolgt.

14. Gerichtsstand

Für alle wechselseitigen aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten der Vertragspartner wird – München – als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart, sofern es sich bei den Vertragspartnern um Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen handelt.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein bzw. unwirksam werden oder die Vereinbarungen eine Lücke enthalten, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

München, den 04.04.2019